



المغرب الرقمي  
الرقمنة  
DIGITAL MOROCCO  
2030



STRATÉGIE NATIONALE  
"DIGITAL MOROCCO 2030"

Royaume du Maroc



Chef du Gouvernement

Ministère de la Transition Numérique  
et de la Réforme de l'Administration





صَاحِبُ الْجَلَالَةِ الْمَلِكُ مُحَمَّدُ السَّادِسُ نَصْرَهُ اللهُ

## ORIENTATIONS ROYALES

**[...] La technologie numérique constitue un changement structurel dans la manière d'appréhender le monde qui nous entoure, car elle permet l'émergence de nouveaux schémas de production et de consommation susceptibles d'accroître les opportunités d'investissement et de créer par conséquent plus d'emplois.**

**[...] Afin de relever ce défi, il importe de mettre à disposition les ressources financières et humaines indispensables, en particulier il convient de mettre à profit des profils issus de l'Afrique à même d'apporter des solutions numériques adaptées aux spécificités culturelles et sociales de nos pays respectifs."**

Message de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, Que Dieu L'Assiste, adressé aux participants de la Réunion du Groupe Africain des Ministres des Finances et des Gouverneurs des Banques Centrales des États Africains membres de la Banque Mondiale et du Fonds Monétaire International. Juillet 2022

**L'utilisation des nouvelles technologies contribue à faciliter l'accès, dans les plus brefs délais, du citoyen aux prestations, sans qu'il soit nécessaire de se déplacer souvent à l'Administration et de s'y frotter [...]**

Discours de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, Que Dieu L'Assiste, à l'occasion de l'ouverture de la première session de la première année législative de la 10<sup>e</sup> législature. Octobre 2016

# VISION DE LA STRATÉGIE "DIGITAL MOROCCO 2030"

La Vision éclairée de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie, a placé le numérique au centre des priorités nationales. Cette Vision Royale a été entérinée par le Nouveau Modèle de Développement qui érige le numérique en un véritable levier de développement social et économique pour le Royaume.

À l'instar du Nouveau Modèle de Développement, le Ministère délégué auprès du Chef de Gouvernement Chargé de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration a adopté une approche participative fondée sur l'écoute, la consultation nationale et la co-construction pour élaborer la stratégie "Digital Morocco 2030". La société civile, le secteur privé et le secteur public ont ainsi été impliqués. Cette stratégie vise à :

« Faire du Maroc un Hub Digital pour accélérer le développement social et économique du Royaume »



# OBJECTIFS



## Digitaliser les services publics

Passer de la 113<sup>e</sup> place mondiale à la 50<sup>e</sup> place sur le classement EGD<sup>1</sup> des services publics en ligne



Faciliter l'accès, réduire les délais et minimiser les déplacements



## Dynamiser l'économie numérique

Créer 240 000 emplois directs

Contribuer de 100 milliards de MAD au PIB national en 2030



Devenir un pays producteur du numérique

\* EGD<sup>1</sup> = « Online Services Index », composant de l'indice « E-Government Development Index » des Nations Unies, qui évalue la qualité des politiques de transformation numérique et des portails de services administratifs.

# AFIN D'ATTEINDRE CES OBJECTIFS, "DIGITAL MOROCCO 2030" SE BASE SUR 2 AXES STRATÉGIQUES ET 3 CATALYSEURS

AXES STRATÉGIQUES



Digitaliser les services publics pour mieux servir les citoyens et les entreprises (e-Gov)



Dynamiser l'économie numérique pour produire des solutions numériques marocaines et créer de la valeur et de l'emploi

IA



Outsourcing et Digital export

Startups

Digital Entreprise

CATALYSEURS



Digital talents



Cloud



Connectivité

Usage inclusif



**LES DERNIÈRES INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES, TELLES QUE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, FONT PARTIE INTÉGRANTE DE CETTE STRATÉGIE AINSI QUE LA PROMOTION D'UN NUMÉRIQUE INCLUSIF.**

# AXE 1 DIGITALISATION DES SERVICES PUBLICS (E-GOV)



## DIGITALISATION DES SERVICES PUBLICS POUR TOUS

### Vision

Accélérer la transformation numérique des services publics pour mieux servir les citoyens et les entreprises.

### Objectifs



Améliorer l'indicateur "OSI" du classement EGD<sup>1</sup> des services publics en ligne du Maroc

2022

113<sup>e</sup> rang mondial  
14<sup>e</sup> en Afrique

2026

85<sup>e</sup> rang mondial  
6<sup>e</sup> en Afrique

2030

50<sup>e</sup> rang mondial  
1<sup>er</sup> en Afrique

### Leviers de transformation

Quatre leviers sont essentiels pour accélérer la transformation des services publics :

#### Méthodologie et outils

- Généraliser une méthodologie centrée sur l'utilisateur avec une approche parcours<sup>1</sup>
- Appliquer les bonnes pratiques internationales
- Converger vers un portail unique regroupant l'ensemble des services publics digitaux
- Généraliser l'utilisation des outils et plateformes mutualisées comme : e-Id, signature électronique, paiement en ligne, interopérabilité...

#### Gouvernance

- Les administrations sont les porteuses de leurs propres projets de digitalisation
- Le Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration et l'ADD proposent une offre de services sur mesure pour accélérer les projets digitaux des administrations au service des usagers
- Priorisation des parcours en lien avec les priorités nationales

#### Réglementation

- Renforcer et mettre en œuvre le cadre juridique de digitalisation de l'administration et des services publics
- Mettre en place des procédures d'achat adaptées au numérique
- Mettre en place un dispositif pour faciliter le recrutement et la rétention des talents digitaux au sein de l'administration publique

#### Inclusion numérique

- Services numériques faciles à utiliser pour les personnes en milieu urbain et rural et pour les personnes en situation de handicap
- Accompagnement multi-canal des usagers
- Mise en place de relais numériques

<sup>1</sup> EGD<sup>1</sup> = « Online Services Index », composant de l'indice « E-Government Development Index » des Nations Unies, qui évalue la qualité des politiques de transformation numérique et des portails de services administratifs

<sup>2</sup> On désigne par parcours l'ensemble des étapes par lesquelles passe un usager auprès des administrations depuis le moment où il se renseigne jusqu'au moment où il conclut son projet

## AXE 2 DYNAMISER L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

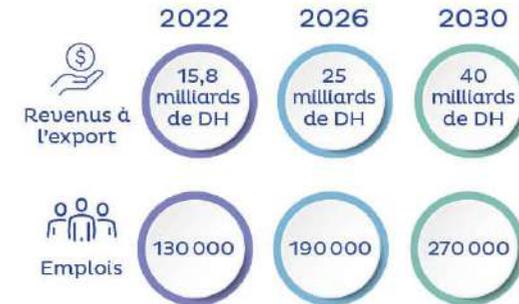


## OUTSOURCING ET DIGITAL EXPORT

### Vision

Monter en gamme et développer le hub outsourcing & digital export.

### Objectifs



### Mesures clés

Positionner l'offre nationale sur des filières à forte valeur ajoutée telles que l'Intelligence Artificielle

Développer un vivier de talents suffisant et de qualité

Mettre en place un cadre d'incitations simple et adapté

Instaurer une prime à l'emploi

Appliquer de nouvelles conditions d'octroi de la prime à la formation

Reconduire les avantages actuels liés à l'impôt sur le Revenu (IR) et l'impôt sur les Sociétés (IS) avec une simplification et une digitalisation de l'offre

Développer des infrastructures d'accueil adaptées à l'outsourcing et au digital export

Promouvoir la destination Maroc auprès des entreprises internationales notamment via Gitex Africa Morocco

## STARTUPS

### Vision

Développer un écosystème Startup local à vocation internationale.

### Objectifs



### Mesures clés

#### Mise en place d'une Startup policy

- Label de la startup
- Cadre favorable à l'internationalisation
- Plafond des comptes en devise augmenté
- Dispositif « Stock Options »

#### Financement tout au long du cycle de vie

- Bourse de vie, bourse d'incubation
- Prêts d'honneur, prêts d'amorçage
- Attraction de nouveaux Venture Capitalists (VC) en réduisant leurs risques

#### Accompagnement de qualité

- Attraction d'incubateurs internationaux de référence
- Renforcement des incubateurs locaux
- Instauration des programmes dédiés à des domaines et technologies spécifiques : IA, startups industrielles, fintech, edtech, healthtech, goutech

#### Accès aux marchés

- Préférence nationale pour « produit au Maroc »
- Accès facilité à la commande publique et privée
- Promotion à l'International

\* Gazelle : Startup réalisant un CA > 5 M€ et une croissance de 10 à 20 % sur 3 ans

\*\* Licorne : Startup évaluée à +1Mds \$

## DIGITAL ENTREPRISE

### Vision

Digitaliser le tissu économique pour gagner en productivité.

### Mesures clés

#### Mettre en place les prérequis pour la digitalisation des entreprises

- Des talents en nombre et en qualité
- Un écosystème d'entreprises locales productrices de solutions numériques
- Une offre de services cloud

#### Accompagner le passage à l'échelle des PME Tech Marocaines

- Label PME Tech qui donne notamment accès à la préférence nationale
- Soutien des projets innovants notamment les projets IA
- Promotion à l'International

#### Assister les TPMEs dans leur transformation digitale

- Mettre en place un outil d'évaluation de la maturité digitale
- Participer au financement des projets de transformation digitale faisant appel à des acteurs nationaux via des subventions





# CATALYSEURS

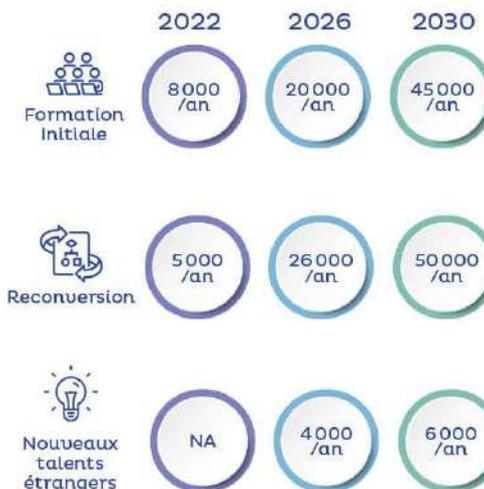


## DIGITAL TALENT

### Vision

Assurer la disponibilité des talents en numérique, en quantité et en compétences, adaptées aux besoins du marché, en activant tous les leviers de production et d'attraction.

### Objectifs



### Mesures clés

#### Formation Initiale

- Élaborer un référentiel de compétences numériques avec les acteurs de l'écosystème public et privé et assurer sa veille
- Adapter l'offre de la formation initiale en fonction du besoin du marché de l'emploi
- Appuyer le renforcement du nombre de formateurs dans le domaine du numérique
- Appuyer le renforcement de la R&D et de l'innovation en numérique

#### Upskilling / Reskilling

- Mettre à l'échelle des programmes de formation de type « bootcamps »
- Adapter l'offre de la formation professionnelle qualifiante en fonction du besoin du marché de l'emploi
- Appuyer la création des écoles de codage dans les différentes régions du Royaume
- Développer des programmes de certification adéquats à l'échelle

#### Attractivité

- Simplifier et accélérer la procédure d'obtention du visa de travail en numérique pour les talents internationaux
- Organiser des campagnes de promotion et de sensibilisation au numérique auprès des jeunes talents marocains et étrangers

## CLOUD

### Vision

- Avoir une offre de services nationale répondant aux besoins des secteurs public et privé
- Les données sensibles marocaines restent sur le territoire marocain régies par la loi marocaine
- Accélérer la digitalisation des secteurs public et privé

### Mesures clés

#### Offres de services cloud souverain

- Services Cloud gérés par un ou des opérateur(s) marocain(s)
- Offre réservée pour le secteur public et organismes d'importance vitale (OIV)

#### Offres de services cloud public

- Installation des géants providers "hyperscalers" au Maroc
- Offre disponible pour les entreprises hors organismes d'importances vitales (OIV) et pour le marché international

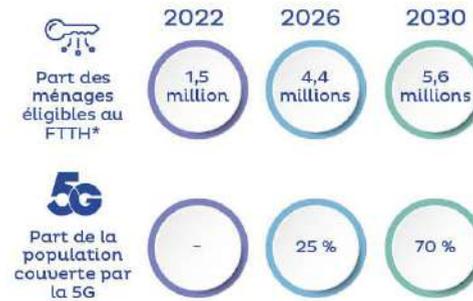


## CONNECTIVITÉ

### Vision

Améliorer la couverture et la qualité de la connectivité pour les usages essentiels.

### Objectifs



### Mesures clés

#### Élargir la couverture

- Programme « Plan National du Haut Débit 2 » (PNHD2) pour couvrir 1800 localités à horizon 2026 qui ont une faible connectivité ou pas de connectivité
- Subventions pour couvrir les sites publics ruraux en connexion satellite
- Roaming national 4G dans les localités couvertes dans le cadre du service universel

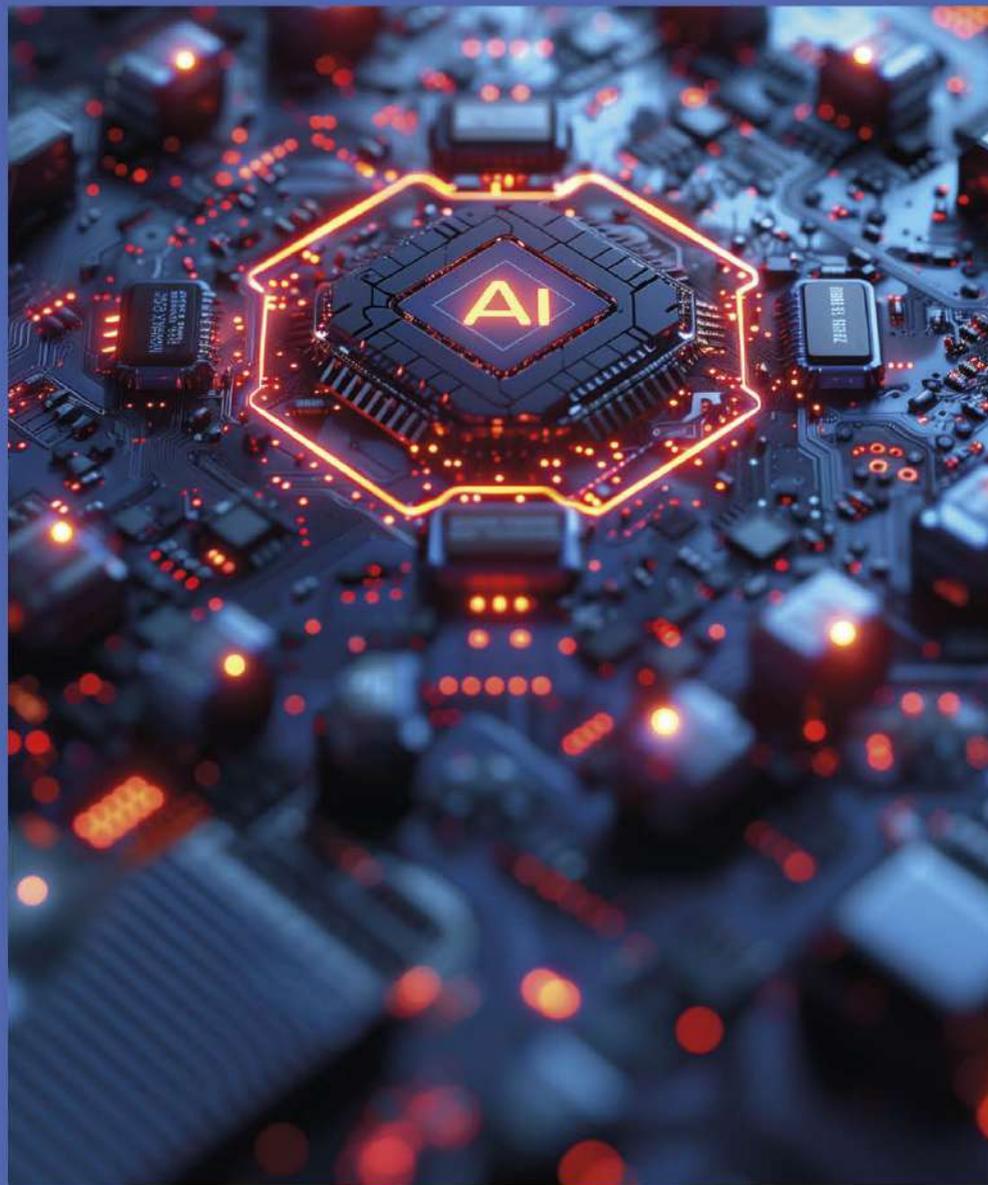
#### Améliorer la connectivité des administrations

- Équipement de 6300 sites publics administratifs urbains en prises de fibre optique à horizon 2026



\* Fibre To The Home ou Fibre optique jusqu'au domicile. Accès au très haut débit via la fibre optique depuis le domicile de l'abonné.

# LEVIERS TRANSVERSES



## INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

### Vision

- Exploiter le potentiel de l'IA pour favoriser la digitalisation des services dans les secteurs public et privé
- Soutenir et renforcer l'écosystème de l'IA et contribuer au développement de l'économie numérique

### Mesures clés

Accompagner les projets de consolidation des référentiels et registres de données

Déployer des cas d'usage visant à l'amélioration des services aux citoyens et entreprises

Attirer de nouveaux acteurs internationaux spécialisés en IA

Soutenir les entreprises et startups dans le domaine de l'IA opérant dans les secteurs à forte valeur ajoutée

Développer des compétences en IA et une infrastructure robuste et adaptée pour une exploitation responsable

Mettre en place des mécanismes d'évaluation pour accompagner une utilisation responsable de l'IA

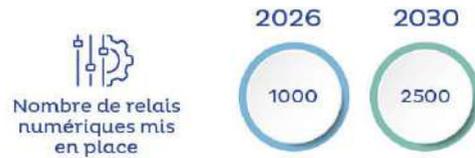
Engager une réflexion pluridisciplinaire (numérique, juridique, sociologique, etc.) pour mener des réflexions sur le développement de l'IA et son impact sur la société

# USAGE NUMÉRIQUE INCLUSIF

## Vision

Des services faciles à utiliser par toute la population (y compris les personnes en situation de handicap, les personnes vivant en zones reculées, etc.)

## Objectifs



Intégrer les principes d'inclusion numérique dans la conception des services pour toute la population

Mettre en place des relais numériques qui s'appuient sur des réseaux existants avec une large couverture géographique, pour une implémentation à grande échelle

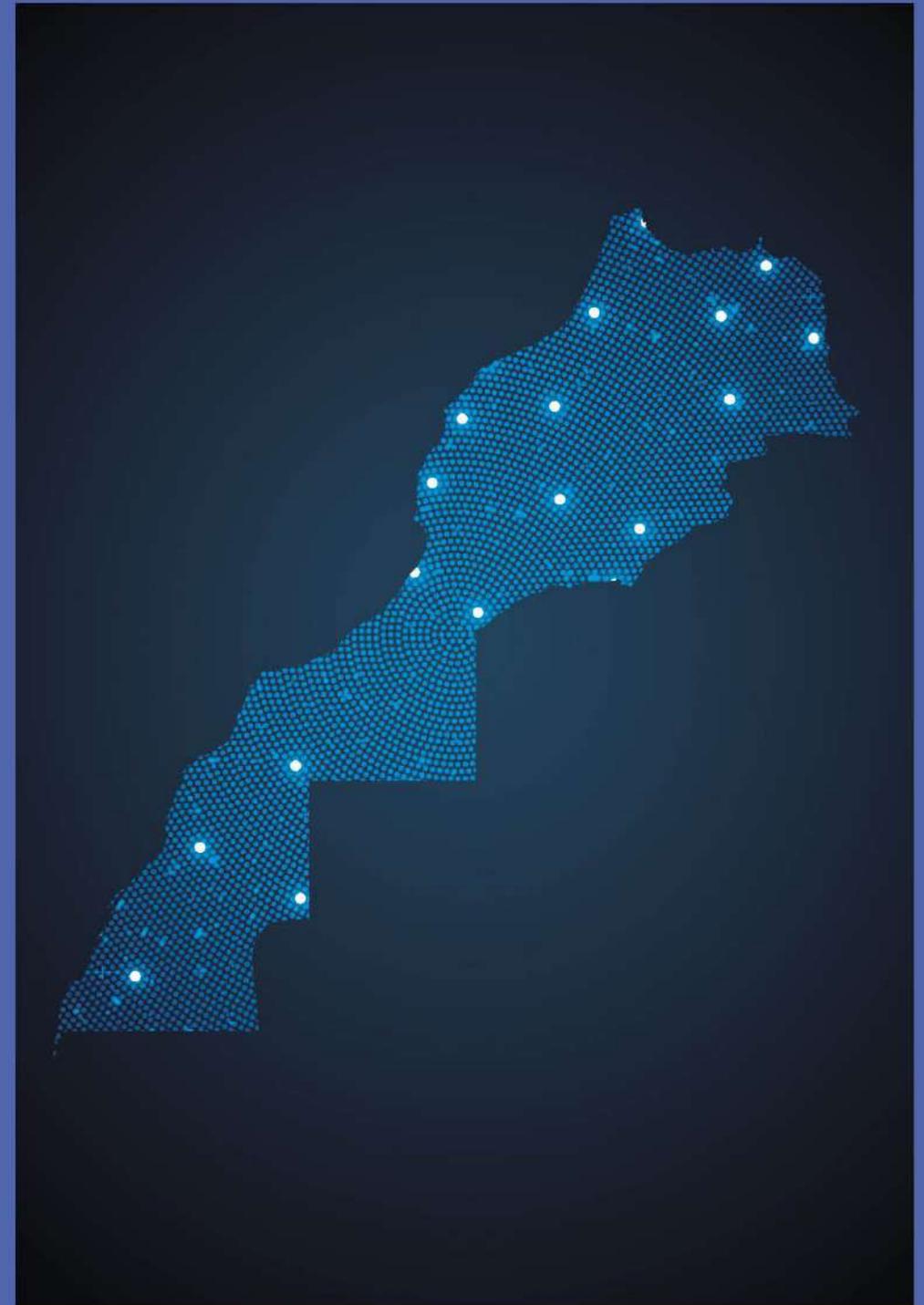
Effectuer des campagnes de sensibilisation afin d'informer les citoyens et les encourager à l'utilisation des services en ligne

Inclure l'enseignement du numérique dès l'école primaire

Améliorer la couverture réseau notamment dans les zones non desservies à travers le plan PNHD2\* pour couvrir 1800 localités

Encourager l'inclusion numérique des femmes

\* Plan National du Haut Débit 2







المغرب الرقمي  
الرقمنة  
DIGITAL MOROCCO  
2030

Royaume du Maroc



Chef du Gouvernement

Ministère de la Transition Numérique  
et de la Réforme de l'Administration